

## Politika kvaliteta / QMS politika

Politika kvaliteta CENTRA ZA RECIKLAŽU je sastavni deo ukupne poslovne politike organizacije. Ona se zasniva na tržišno orijentisanom poslovnom sistemu i na principima sistema menadžmenta kvalitetom, čiji je osnovni zadatak stalno poboljšavanje kvaliteta celokupnog poslovanja, sa ciljem da se zadovolje potrebe i očekivanja naših kupaca i ostalih zainteresovanih strana, uključujući i usaglašenost sa zakonskim i drugim propisima.

Uzimajući u obzir poslovno okruženje (kontekst), svrhu postojanja (misiju) i strateško usmerenje (viziju) Politika kvaliteta CENTRA ZA RECIKLAŽU se ostvaruje se kroz:

- marketing i istraživanje tržišta u zemlji i inostranstvu, sakupljanje i preradu/reciklažu metalnih otpadaka i ostataka i njihovim pretvaranjem u kvalitetnu sekundarnu sirovinu, pružanje raznih usluga iz domena osnovne delatnosti organizacije i realizaciju ostalih aktivnosti vezanih za sakupljanje i preradu/reciklažu metalnih otpadaka i ostataka;
- stalno poboljšavanje zadovoljstva naših kupaca/korisnika i ostalih zainteresovanih strana;
- bezrezervno angažovanje najvišeg rukovodstva organizacije;
- potpuno uključivanje svih zaposlenih u realizaciju procesa i njihovo stalno obrazovanje, obuka, usavršavanje, specijalizacija i motivacija;
- procesni pristup i timski rad na ostvarivanju planiranih i ugovorenih poslova;
- ugrađivanje u sopstveni rad sistemskog pristupa menadžmentu i novih dostignuća iz naše delatnosti i oblasti kvaliteta;
- utvrđivanje rizika i prilika u svom poslovanju, planiranje mera koje se odnose na rizike i prilike, integrisanje tih mera u sve poslovne procese i njihovo vrednovanje;
- upoređivanje sa najboljima u našoj delatnosti, uz stalno poboljšavanje ukupnih performansi organizacije;
- zadržavanje postojećih i osvajanje novih tržišta i odlučivanje na osnovu činjenica;
- uvažavanje zahteva svih zainteresovanih strana (vlasnika, kupaca, korisnika, zaposlenih, isporučilaca, partnera i društva u celini), zaštitu životne sredine i zdravlja i bezbednosti na radu.

Politika kvaliteta je sastavni deo ukupne poslovne politike CENTRA ZA RECIKLAŽU.

Politika kvaliteta se preispituje najmanje jednom u tri godine, a ažurira se u skladu sa potrebama.

U ostvarenju postavljene Politike kvaliteta očekujem podršku svih zaposlenih u CENTRU ZA RECIKLAŽU.

Beograd, 06.08.2018. godine



Direktor

Dragan Ilić

Tena Đurašević